

UniSports användarvillkor

1. Hur kommer jag igång?.....	2
2. Registrera dig som kund.....	2
3. Rabatter och stödpriser.....	2
4. Vad vi förväntar oss av dig?.....	3
5. Vad kan du förvänta dig av oss?	3
6. Bokning och avbokning av tjänster	4
7. Kompensation för tjänster och överföring av tjänster till annan person	5
8. Straff vid missbruk	5
9. Särskilda villkor för vissa tjänster	5
9.1 Säsongskort	5
9.1.1 Flytta fram säsongskortets giltighetstid (frysa kortet).....	6
9.1.2 Återlämning av säsongskort.....	6
9.2 10-gångerskort.....	7
9.3 Serier och turneringar	7
9.4 Bokningar av fasta tider på spelplaner och i salar	7
9.5 Bokning av lokaler.....	7
9.6. Personal training och coaching.....	7
9.7 Bokningstjänster	8

1. Hur kommer jag igång?

UniSports tjänster är öppna för alla över 15 år* som tränar.

Specifika priser har fastställts för olika kundgrupper, som du hittar i den gällande prislistan.

Tjänsterna kan användas när det finns plats, utan att meddela detta i förväg. För att göra bokningar och för att kunna betala för tjänsterna ska kunden först registrera sig som användare i UniSports kundsystem.

Särskilda boknings- och avbeställningsvillkor gäller för tjänsterna, som anges i punkt 6.

Användarrättigheterna är personliga. Överföring av användarrättigheterna till någon annan är endast möjligt i särskilt angivna situationer.

(*Undantag:

- Personer under 15 år kan delta i engångsaktiviteter och fasta aktiviteter tillsammans med en vuxen som ansvarar för personen under 15 år under besöket.
- Personer under 15 år kan delta i pass på anläggningarna, och då fungerar den ansvariga på anläggningen som övervakare.)

2. Registrera dig som kund

Du kan registrera dig i UniSports kundsystem på UniSports webbplats, i kundtjänst på något av träningscentren eller via telefon.

Som användarnamn används användar-ID:t till Helsingfors universitets eller Aalto-universitetets mikronätverk eller UniSports användar-ID. UniSports användar-ID får du i träningscentrets kundtjänst eller i samband med registrering på webbplatsen.

Om en kund har rätt att få rabatt på UniSports tjänster ska han eller hon visa upp det intyg som krävs för att få rabatten i UniSports kundtjänst. Efter det kan man boka och betala för tjänsterna i UniSports kundsystem till det pris som gäller för den kundgrupp man tillhör.

Kunduppgifterna används enbart i UniSports verksamhet och överläts inte till utomstående parter.

Genom att registrera sig godkänner kunden dessa användarvillkor.

3. Rabatter och stödpriser

I den gällande prislistan är våra tjänster prissatta enligt kundgrupp. En lista över vilka intyg som ger rätt till rabatt finns på vår webbplats under prislista. Anledningen till rabatten ska alltid anges vid köp av tjänster. Om det intyg som ger rätt till rabatterat pris eller stödpris inte är försett med foto ska man även styrka sin identitet med ett identitetsbevis med foto.

Ett villkor för bokningar av spelplaner och salar till rabatterat pris är att alla deltagare på passet ingår i den kundgrupp som har rätt till rabatten. Villkoret gäller inte spelkompisar i badminton.

4. Vad vi förväntar oss av dig?

Du är ansvarig för att ditt hälsotillstånd är tillräckligt bra för att använda tjänsterna. Se till att vid behov skaffa tillräckligt försäkringsskydd. UniSport ansvarar inte för eventuella skador på person eller egendom med undantag av om det beror på försumlighet från UniSports sida.

Anmäl dig alltid till tjänsten, antingen via passerkontrollen eller kundtjänst. Betala för tjänsten innan den används.

Se till att vara på plats i tillräckligt god tid och reservera tid för ombyte etc. Vi ger inga garantier för att du får delta om du kommer försent. Man får inte delta i gruppträningspass om man är sen.

Om du missar att använda eller inte meddelar frånvaro från den tjänst du bokat låser vi dina användarrättigheter tills du har betalat för tjänsten eller avgiften för återaktivering av den eller har visat upp ett intyg över förhindret enligt villkoren.

Du kan förvara dina saker i ett skåp under besöket. För att stänga det behöver du ett eget hänglås. UniSport ansvarar inte för saker som lämnats kvar i lokalerna. UniSport sparar kvarglömda saker i 14 dagar.

Användning av prestationshöjande substanser eller droger eller att vistas i UniSports lokaler under påverkan av sådana är absolut förbjudet.

Visa hänsyn mot andra som tränar i lokalen och följ de närmare anvisningar som UniSport och dess personal ger, exempelvis gymetiketten.

5. Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi erbjuder dig mångsidiga tränings tjänster av hög kvalitet som främjar välbefinnandet. Vi ser till att träningslokalerna är i bra skick och säkra för dig att använda. Vi utbildar personalen i receptionen på centren i säkerhetsfrågor och första hjälpen.

Vi meddelar avvikande öppettider (exempelvis helger) och andra avvikelser från det normala tidsschemat på träningscentren, på webbplatserna under öppettiderna för träningsställena och under kolumnen "poikkeusinfo".

För att hålla kvaliteten på tjänsterna på en hög nivå måste vi då och då stänga träningslokalerna på grund av reparations- och underhållsarbeten, och även vid de tillfällena ser vi till att arbetena orsakar så liten olägenhet för dig som möjligt. I sådana exceptionella situationer ser vi till att centren inte är stängda samtidigt.

Vi strävar alltid efter att tillhandahålla tjänsterna som utlovat. Om en tjänst trots det blir inställd på grund av att instruktören fått förhinder (exempelvis sjukdom) och vi inte hittar någon ersättare meddelar vi detta senast tre (3) timmar innan tjänsten börjar. Vid plötsliga förhinder meddelar vi om att tjänsten ställs in eller att lokalerna stängs omedelbart efter att det kommit till vår kännedom.

Vi informerar dem som bokat om inställda tjänster via e-post och även i regel på UniSports webbplats.



6. Bokning och avbokning av tjänster

Registrerade kunder kan boka UniSports tjänster inom de angivna bokningstiderna antingen på nätet med egna inloggningsuppgifter eller i kundtjänst. För att boka tjänster som ingår i säsongskortet behöver du ett giltigt säsongskort. Observera att anmälan är bindande även när det gäller reservplats. Kunden får ett meddelande via e-post när en plats har bokats.

Kunden kan avboka tjänsten inom den tidsram som står angiven för tjänsten. Om det inte går att avboka via webbplatsen ska kunden omedelbart kontakta kundtjänst. Om tjänsten inte har avbokats inom den angivna tidsramen är kunden skyldig att betala för tjänsten oavsett om han eller hon använder den.

UniSport strävar alltid efter att tillhandahålla tjänsterna som utlovat. Om en massör eller kursinstruktör blir sjuk letar inte UniSport efter en ersättare för dem. Vid sjukdom eller om något oväntat inträffar informerar UniSport om att tjänsten eventuellt ställts in på webbplatsen, på centret eller genom att kontakta kunden.

Boknings- och avbokningstider för tjänsterna

Tjänst	Bokningstiden påbörjas	Bokningstiden avslutas	Avbokningar	Antal bokningar	Straffavgift för tjänst som inte avbokats
Tjänster som ingår i säsongskortet	7 dagar innan aktiviteten kl. 8	1 h innan aktiviteten påbörjas	1 h innan reservering påbörjas	1 gruppträningspass och 1 omgång bollspel per dag	avgift för återaktivering
Engångsbokningar av spelplaner och salar	7 dagar innan aktiviteten kl. 8	1 h innan aktiviteten påbörjas	1 h innan reservering påbörjas	ingen begränsning	pris för tjänsten
Kurser	meddelas vid kursens start *	1 h innan det första kurstillfället	7 dagar innan kursen**	ingen begränsning	pris för tjänsten
Massage	i regel 28 dagar i förväg	1 h innan tjänsten påbörjas	24 h innan reservering påbörjas	ingen begränsning	pris för tjänsten
Inbody	i regel 28 dagar i förväg	1 h innan tjänsten påbörjas	24 h innan reservering påbörjas	ingen begränsning	pris för tjänsten

(*Anmälan till höstens kurser börjar som huvudregel i början av augusti och till vårens kurser under december.

(**Avbokningar ska göras senast sju dagar före dagen för aktiviteten före kl. 22.)



7. Kompensation för tjänster och överföring av tjänster till annan person

Kompensation för en tjänst ges helt eller delvis om a) UniSport ställer in tjänsten eller b) kunden blir sjuk. Vid sjukdom ska man visa upp intyg från läkare eller hälsovårdare. Kompensation ges för den tidsperiod som anges på intyget. Kunden ska ansöka om återbetalning i kundtjänst.

Återbetalning sker beroende på situation från kassan eller så betalas pengarna in på ett konto som kunden anger. Handläggningstiden vid återbetalning till konto är 1–2 veckor.

UniSport ger ingen kompensation för missade tjänster som beror på att kunden kommit försent. I den personliga tjänster kan kunden använda återstående tid av tjänsten, om tjänsten kan tillhandahållas inom ramen för den tiden.

Kunden kan avboka tjänsten inom den tidsram som står angiven för tjänsten. För tjänster som inte kan avbokas tar vi ut fullt pris, men man kan bli befriad från att betala om man kan visa upp ett intyg från läkare eller hälsovårdare.

Vid plötsligt förhinder kan tjänsten överlåtas på en annan person genom att ta kontakt med kundtjänst. Priset för tjänsten fastställs alltid enligt vilken kundgrupp kunden tillhör. Säsongskort eller en påbörjad kurs kan inte överlåtas på en annan person.

8. Straff vid missbruk

Vid missbruk tar UniSport ut en serviceavgift enligt prislistan, och därutöver kan kunden stängas av från att använda tjänsterna under en viss tid. Om man lånar ut säsongskortet till någon annan leder det till att man förlorar kortet man betalat för. Vid grovt felaktigt beteende eller upprepade överträdelser görs en polisanmälan.

Man kan också bli avstängd om man betar sig på ett störande sätt på anläggningen eller på annat sätt betar sig olämpligt eller om man äventyrar andras hälsa eller säkerhet. Avsiktlig skada på egendom som tillhör UniSport, såsom lokaler, utrustning eller redskap, är kunden ersättningskyldig för.

Villkor för dem som betalar säsongskort med delbetalning: UniSport har rätt att antingen tidsbegränsat eller permanent neka kunden att köpa och använda tjänsterna om kunden inte har betalat ett delbelopp av säsongskortsavgiften om kunden trots betalningspåminnelse inte har betalat senast 30 dagar efter förfalldatum på fakturan.

9. Särskilda villkor för vissa tjänster

9.1 Säsongskort

Dessa villkor gäller tjänster som ingår i säsongskortet: gym, gruppträning, ledda och allmänna bollspelstider.



unisport

Det finns två typer av säsongskort på UniSport: Heldagskort som ger rätt att boka och använda de tjänster som ingår i säsongskorten när som helst under öppettiderna. Halvdagskort som ger rätt att boka och använda tjänsterna må–fr från träningscentrets öppnande fram till kl. 15 samt efter kl. 20.30 och lö–sö under öppettiderna. Söckenhelger likställs med en vanlig vardag.

Säsongskortets giltighetstid ska påbörjas senast inom 30 dagar efter köptillfället. Detta villkor kan begränsas i samband med exempelvis specialkampanjer.

I säsongskortet ingår obegränsad rätt att delta i de tjänster som ingår i kortet på alla UniSports träningscenter enligt de användarrättigheter som anges för kortet. UniSport kan inte garantera en deltagare plats på en aktivitet där deltagarantalet är begränsat. UniSports öppettider är mer begränsade på sommaren och i samband med helgdagar. Dessutom minskar i regel antalet pass enligt efterfrågan i samband med helgdagar och i slutet av säsongerna. Antalet pass kan även utökas om efterfrågan ökar. Vi informerar alltid kunderna om ändringar i öppettiderna senast två veckor innan ändringen träder i kraft på UniSports webbplats, i nyhetsbrevet och på centren.

9.1.1 Flytta fram säsongskortets giltighetstid (frysa kortet)

Säsongskortet och användningen av de tjänster som ingår i det kan frysas av följande skäl:

- tillfällig flytt (inte semesterresor)
- träningsförbud (intyg från läkare eller hälsovårdare)
- militärtjänstgöring eller civiltjänstgöring

Dessutom kan kunder som tillhör grupperna Preferenskundpris och Ordinarie pris frysa sitt 12-månaderskort till ordinarie pris i en (1) månad utan särskilda skäl. Denna så kallade semesterledighet kan användas en gång under kortets giltighetstid.

Begäran om frysning ska göras skriftligen **innan** frysningen påbörjas. Frysning som sker i efterhand godkänns inte utom vid sjukdom. Begäran om frysning ska lämnas in omedelbart eller direkt efter att träningsförbudet har upphört.

Kunden ska lämna in begäran om frysning och ett skriftligt intyg om skälet till frysningen till kundtjänst på något av UniSports center. Minsta frysningstid är fyra veckor. Intyget ska omfatta frysningstiden i sin helhet. Den maximala tiden för frysningen fastställs enligt den tid som anges på intyget (dock max. 12 mån.). Frysning är gratis, men för ändringar i frysningstiden kan vi ta ut en återaktiveringsavgift. Under den period som säsongskortet är fryst är det låst och kan inte användas.

9.1.2 Återlämning av säsongskort

Om kunden bevisligen kan påvisa ett särskilt vägande skäl som han eller hon inte visste om vid köptillfället och som gör att det är orimligt att låta avtalsperioden löpa ut till slutet kompenseras kunden för den tid som inte utnyttjats. Kompensationen betalas ut i sin helhet (säsongskortets pris/säsongskortets varaktighet x outnyttjad tid i dagar) för den tid då kunden inte har kunnat använda tjänsterna.

Begäran om återbetalning ska göras skriftligen innan kompensationsperioden påbörjas. Kunden ska



lämna in begäran om återbetalning och ett skriftligt intyg på motiveringen till återbetalningen i kundtjänst på något av UniSports center.

I säsongskortet ingår 7 dagars nöjdhetsgaranti. Inom den tiden kan kunden ångra säsongskortet och få tillbaka hela det betalda beloppet utan särskilda skäl.

9.2 10-gångerskort

10-gångerskortet ger rätt till gruppträningspass samt rätt att använda gymmet och gå på allmänna bollspelsaktiviteter. I kortet ingår inte bokningsrätt. Man kan delta i flera av ovan nämnda tjänster under samma besökstillfälle.

10-gångerskortet är giltigt i sex månader från inköpsdatum. Gånger som inte utnyttjats eller förlorat kort ersätts inte. Vid sjukdom kompenseras man för den tid man inte använt kortet genom att giltighetstiden förlängs med den tid som anges på läkarintyget.

Om giltighetstiden har ändrats/dolts är kortet ogiltigt.

9.3 Serier och turneringar

UniSport anordnar öppna serier och turneringar för dem som tränar bollsporter. Serierna börjar normalt i oktober och avslutas i mars-april. Villkoren för anmälan, betalning och avbokning hittar du på webbplatsen under serier och turneringar.

9.4 Bokningar av fasta tider på spelplaner och i salar

Det är möjligt att boka fasta tider i UniSports lokaler. Ytterligare information om hur man bokar får du av UniSports kundtjänst och på webbplatsen under fasta tider. Villkoren för fasta tider fastställs i samband med att man ingår avtal om bokning av fast tid eller så kan man fråga kundtjänst separat.

9.5 Bokning av lokaler

UniSports lokaler kan även bokas för mer än 7 dagar (exempelvis egna evenemang). För dessa bokningar gäller separata villkor och priser. Ytterligare information hittar du på webbplatsen under för företag och organisationer.

9.6. Personal training och coaching

Coachnings- och testningstjänster (personal training, kostrådgivning, fystest) kan bokas via en blankett på webbplatsen. För dessa tjänster gäller särskilda villkor som tränaren går igenom med kunden innan avtalet ingås.



9.7 Bokningstjänster

Du kan be om mer information om bokningstjänster via blanketten på webbplatsen eller genom att lämna dina kontaktuppgifter. För dessa tjänster gäller särskilda villkor som går igenom med kunden innan avtalet ingås.

Välkommen!